



Société : PALFINGER FRANCE

Lieu : LIVRON, DROME (26), FRANCE



Contrat : CDI



Première expérience souhaitée

La société PALFINGER FRANCE et ses filiales sont adossées au groupe VINCENT qui est aujourd'hui le distributeur exclusif et le référent reconnu pour l'ensemble des produits PALFINGER, BENNES VINCENT et SENNEBOGEN sur le territoire Français et les DOM-TOM.

PALFINGER France est le distributeur français des produits GUIMA et PALFINGER de type : grues auxiliaires, bras de levage et nacelles. Son pôle technique assure le support technique auprès des clients et de l'ensemble du réseau national.

Nous recherchons :
UN RÉFÉRENT TECHNIQUE
pour la gamme des nacelles grande hauteur
CDI localisé(e) à LIVRON SUR DRÔME (26)

Partie intégrante du pôle technique, votre mission sera essentielle puisque vous interviendrez en tant que référent technique pour la gamme des nacelles grande hauteur auprès de nos clients.

Vous prendrez en charge les demandes d'intervention technique des clients : vous effectuerez une première analyse du dysfonctionnement du matériel par téléphone. Puis, selon votre diagnostic, vous orienterez le client vers l'un des ateliers du réseau pour procéder au dépannage. Vous suivrez le dossier jusqu'à la résolution de la panne et sa clôture, en collaboration avec les responsables d'atelier concernés.

Selon le type de panne, vous pourrez également être amené(e) à vous rendre directement sur le site du client ou à l'atelier.

Ensuite, en relation directe avec le service client du constructeur, vous leur transmettez les informations techniques nécessaires au traitement du dossier, en anglais.

Compétences requises : mécanique, hydraulique, électricité

Profil recherché :

Votre curiosité et votre intérêt pour la technique seront essentielles pour occuper ce poste et vous permettre d'évoluer. Vous devez également avoir le sens du service client et faire preuve de bonnes capacités d'écoute et d'analyse pour remplir votre mission.

Vous êtes issu(e) d'une **formation technique**.

Vous avez une première expérience sur un poste similaire, en tant qu'expert technique, au sein d'un S.A.V ou chez un constructeur. Une connaissance des matériels de levage est souhaitable.

Vous maîtrisez l'anglais professionnel, nécessaire pour communiquer avec le constructeur des matériels.

La rémunération sera définie en fonction de votre profil technique, de vos connaissances et de vos expériences.

Si vous êtes passionné(e) par la technique et que vous souhaitez travailler au sein d'une entreprise qui a pour valeurs : l'esprit familial, la valeur de l'humain, la performance collective et la valorisation du savoir-faire, alors rejoignez-nous !

Envoyez CV+LM à l'adresse suivante : recrutement@groupe-vincent.fr

