



Société : PALFINGER FRANCE

Lieu : LIVRON, DRÔME (26), FRANCE



Contrat : CDI



Première expérience souhaitée

La société PALFINGER FRANCE et ses filiales sont adossées au groupe VINCENT qui est aujourd'hui le distributeur exclusif et le référent reconnu pour l'ensemble des produits PALFINGER, BENNES VINCENT et SENNEBOGEN sur le territoire Français et les DOM-TOM.

PALFINGER France est le distributeur français des produits GUIMA et PALFINGER de type : grues auxiliaires, bras de levage et nacelles. Son pôle technique assure le support technique auprès des clients et de l'ensemble du réseau national.

Nous recherchons : **UN COORDINATEUR TECHNIQUE (H/F)**
pour la gamme des nacelles, basé à LIVRON SUR DRÔME (26)

Vous viendrez renforcer le pôle technique PALFINGER en prenant en charge la gamme des nacelles grande hauteur. En tant que coordinateur technique de ces produits auprès de nos clients et concessionnaires du réseau, vous prendrez en charge leurs demandes d'interventions techniques :

Vous effectuerez une première analyse du dysfonctionnement du matériel. Puis, selon votre diagnostic, vous orienterez le client vers l'un des ateliers du réseau pour procéder au dépannage.

En collaboration avec les différents responsables d'ateliers, et grâce à votre expertise technique, vous suivrez le dossier jusqu'à la résolution de la panne et sa clôture.

Enfin, vous serez en contact direct avec le constructeur des matériels, et vous lui transmettez les informations techniques nécessaires au traitement des dossiers. Vos échanges se feront en anglais.

Selon le type de panne, vous pourrez être amené(e) à vous rendre directement sur le site du client ou à l'atelier, afin d'approfondir et assurer votre diagnostic.

Vous serez formé(e) aux matériels grâce aux formations produits et formations techniques du constructeur, et vous serez accompagné(e) à vos débuts par le référent technique déjà en poste.

Compétences requises : mécanique, hydraulique, électricité

Profil recherché :

Votre curiosité et votre intérêt pour la technique seront essentielles pour occuper ce poste.

Vous devez également avoir le sens du service client et faire preuve de bonnes capacités d'écoute et d'analyse pour remplir votre mission.

Vous êtes issu(e) d'une formation technique qui vous confère de solides bases en mécanique, électrotechnique, hydraulique, pneumatique et électricité. Une connaissance des matériels de levage est souhaitable, mais non indispensable.

Vous maîtrisez l'anglais professionnel, nécessaire pour communiquer avec le constructeur des matériels.

Des déplacements peuvent être à prévoir au niveau national, notamment pour la résolution des dossiers complexes.

La rémunération sera définie en fonction de votre profil technique, vos connaissances et expériences.

Envoyez CV+LM à l'adresse suivante : recrutement@groupe-vincent.fr

