RESPONSABLE SAV (H/F)

Matériels de levage

Société : HYDRO VINCENT

Lieu : CARROS (06), région PACA

Contrat : CDI, Cadre
En atelier, pas de dé placement
Du lundi au vendredi

La société **HYDRO VINCENT** fait partie du groupe VINCENT, le distributeur exclusif pour l'ensemble des produits PALFINGER, BENNES VINCENT et SENNEBOGEN sur le territoire national.

Vous êtes passionné(e) de technique, curieux(se) et animé(e) par le sens du service client et la résolution de pannes ?
Candidatez au poste de Responsable SAV et rejoignez-vous aussi le groupe VINCENT PALFINGER !

En collaboration avec le Responsable SAV Réseau et les services supports du groupe (qualité, réglementation, service commercial, pôle technique, service achat et magasin, etc…), vous serez en charge d'organiser, superviser et coordonner l'activité SAV de l'atelier, tout en participant aux travaux :

- **Organisation de l'activité** :
Gérer et organiser le planning et la charge de l'atelier.
Délivrer les consignes et participer, avec votre équipe, à la réalisation des travaux.

- **Gestion des chantiers** :
Réceptionner les clients et les véhicules à l'atelier ;
Procéder aux diagnostics et à l'établissement des devis ;
Préparer techniquement les chantiers (OR, bons de travaux, approvisionnement en pièces) ;
Suivre l'avancement des chantiers et procéder au contrôle en cours et contrôle final ;
Contrôler les ordres de réparation, les débits de pièces et les heures des techniciens ;
Gérer et suivre les garanties sur les matériels.

- **Management de l'équipe** :
Assurer un rôle de manager auprès des techniciens ; Contribuer et œuvrer à l'évolution de leurs compétences et veiller à maintenir un bon climat de travail.

Pour parfaire votre mission et développer votre expertise technique, vous bénéficierez de formations directement auprès du constructeur PALFINGER, via son centre de formation.

Profil recherché :

Compétences requises : Electricité et Hydraulique. Mécanique générale.

Vous êtes issu(e) d'une formation technique en maintenance des matériels de construction et manutention, maintenance d'engins TP, matériels agricoles, équipements ou véhicules industriels.

Vous justifiez d'une expérience précédente en service après-vente auprès d'un constructeur de matériels, en maintenance industrielle ou encore sur des engins TP ou agricoles.

Rémunération à définir selon votre profil technique+ Primes semestrielles+ tickets restaurants+ Participation aux résultats.

Rejoignez l'équipe HYDRO VINCENT, adressez votre CV à l'adresse :
recrutement@groupe-vincent.fr