

Responsable S.A.V

DUFILS



CDI
3 ans d'expérience



(78)

LE MESNIL SAINT DENIS

La carrosserie DUFILS, intégrée au groupe VINCENT, est spécialisée dans le carrossage de véhicules utilitaires pour les équiper de carrosseries industrielles et de matériels de manutention (grues auxiliaires, poly bennes, bras de levage...). En tant que Responsable S.A.V, vous serez en charge d'organiser et de développer l'activité SAV de l'atelier. Saisissez l'opportunité de rejoindre un groupe aux valeurs familiales, rejoignez-nous !

VOS MISSIONS

- Gérer et organiser le planning et la charge atelier (directives de travail, attribution des chantiers)
- Réceptionner les clients et les véhicules à l'atelier
- Procéder aux diagnostics et à l'établissement des devis
- Préparer techniquement les chantiers (OR, bons de travaux)
- Suivre l'avancement des chantiers et procéder au contrôle final avant remise au client
- Contrôler les ordres de réparation et préparer la facturation
- Assurer un rôle de manager auprès de votre équipe
- Développement commercial de l'activité de S.A.V et de la relation client.

VOTRE PROFIL

- Formation technique en électromécanique, maintenance des engins TP, matériels agricoles ou maintenance industrielle.
- Vous justifiez d'au moins 3 ans d'expérience sur un poste similaire
- Votre rigueur et sens du service feront de vous un interlocuteur de référence pour nos clients !

LES AVANTAGES

- Rejoignez un groupe aux valeurs familiales et intégrer le réseau PALFINGER !
- Statut Cadre + Prime de participation aux résultats + tickets restaurant



Adressez-nous votre CV: recrutement@groupe-vincent.fr
www.groupe-vincent.fr

