



**Société :** Carrosserie VINCENT et Fils

**Lieu :** ETOILE-SUR-RHÔNE, DRÔME (26), FRANCE



**Contrat :** CDI, 35h/semaine



**Expérience exigée :** 2 ans minimum

La société **CARROSSERIE VINCENT et Fils** est la société historique à l'origine du groupe VINCENT, spécialisée dans la conception, la vente, le montage, l'entretien et la réparation de matériels de levage et manutention.

La branche VINCENT Environnement propose diverses solutions et aménagements pour le recyclage et le traitement des déchets, à destination des professionnels de l'industrie, de l'agroalimentaire ou du recyclage. Vous rejoindrez un secteur d'activité innovant en pleine mutation grâce notamment à l'expertise de son bureau d'études, et vous ferez partie d'une équipe animée par le sens du service et la satisfaction client.

### UN TECHNICIEN SUPPORT (H/F) CDI à ETOILE-SUR-RHÔNE (26)

Sous la responsabilité du responsable de l'activité, vous assurerez l'assistance technique au réseau sur l'ensemble des matériels de traitement et recyclage installés chez les clients :

- soutien technique aux techniciens durant leurs interventions,
- dépannage par téléphone, à l'aide de la documentation technique du constructeur
- analyse/réglages des paramètres via le dispositif de télégestion,
- rédaction des comptes rendu d'intervention
- établir les devis suite aux diagnostics, aux rapports d'entretien ou aux vérifications périodiques

Vous pourrez également être amené(e) à intervenir directement sur le site client en cas de nécessité dans le cadre du service après-vente.

#### Compétences requises :

Bonne connaissance de l'électricité industrielle : lecture et compréhension de schémas  
Des connaissances en hydraulique et automatisme sont un plus.

**Anglais professionnel requis** (pour les échanges avec le constructeur).

Maitrise de l'outil informatique.

#### Profil recherché :

Vous êtes issu(e) d'une formation technique : en électrotechnique, maintenance industrielle ou maintenance d'engins TP ou agricoles.

Vous justifiez idéalement d'une première expérience sur un poste de support ou d'assistance technique.

Vous êtes technicien et que vous aspirez à évoluer vers le support technique ? Le poste vous est également ouvert.

**Poste :** CDI, 35h semaine horaires de journée.

Rémunération à définir en fonction de vos savoir-faire et vos expériences + primes semestrielles + tickets restaurants + participation et intéressement aux résultats+ crèche d'entreprise.

Rejoignez-nous en adressant votre CV à l'adresse suivante :  
[recrutement@groupe-vincent.fr](mailto:recrutement@groupe-vincent.fr)



Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux : <https://www.groupe-vincent.fr/>

Groupe Vincent : le Film

