


 Société : SYGMAT



Contrat : CDI - 39h du lundi au vendredi

 Lieu : ETOILE SUR RHONE, DRÔME (26),
France



Expérience exigée : 2 ans minimum

La société SYGMAT est spécialisée dans la vente et le SAV de grues et de pelles de manutention SENNEBOGEN telles que : pelles industrielles, de manutention, à câbles et draglines et les grues treillis, télescopiques, portuaires pouvant aller de 20 à 300 tonnes.

SYGMAT a intégré le groupe VINCENT en 2013. Cette intégration lui permet d'envisager une accélération de son développement en élargissant ses offres et ses prestations aux clients du Groupe dans divers domaines tels que le levage et la manutention, la collecte des déchets, le recyclage des

Nous recherchons :

UN(E) ASSISTANT(E) TECHNIQUE SAV

Au sein du service client SAV, **vous interviendrez en support technique auprès de nos clients et auprès des techniciens**, et vous aurez notamment pour missions :

- Organiser la gestion des différentes demandes (demandes des clients, demandes internes du réseau ou de nos techniciens...)
- Assurer un soutien technique à distance lors des dépannages et interventions de nos techniciens (diagnostic de panne, proposition de solution technique, réalisation de devis...)
- Apporter des réponses techniques à nos clients (sur les machines, matériels, équipements, pièces...)

A terme, vous prendrez également en charge la création des devis de réparation.

Vous serez également **l'interlocuteur(trice) technique auprès des différents constructeurs**, et à ce titre vous serez en charge de :

- Rédiger les rapports techniques suite aux pannes ou dysfonctionnement machines
- Mettre en forme et assurer la diffusion des informations des constructeurs

Enfin, vous serez chargé(e) de rédiger, améliorer et mettre à jour les différentes procédures internes du service.

Compétences requises :

Anglais professionnel requis - écrit et lu

Mécanique générale, lecture et compréhension de schémas hydrauliques et électriques

PROFIL RECHERCHÉ :

Vous êtes titulaire d'un bac+2 min en Génie mécanique, Maintenance des matériels, Maintenance des engins TP ou agricoles, Electromécanique ;

Vous justifiez d'une expérience de 2 ans sur un poste similaire en support technique, en SAV ou en service client.

Votre rémunération sera définie en fonction de votre profil et de votre expérience.

Si vous souhaitez nous rejoindre, merci d'envoyer CV+LM à l'adresse suivante :

recrutement@groupe-vincent.fr

